

แบบจำลองระดับความพร้อม  
รัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ  
ของประเทศไทย

สำหรับหน่วยงานระดับกรม








Maturity Model	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
	Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
Pillar 1: Policies and Practices	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานยังไม่มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> <li>หน่วยงานยังไม่มีแผนและรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ หรือมีรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลแล้ว แต่ยังไม่มีแผนการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นส่วนน้อยซึ่งยังไม่ครบทุกแนวทางปฏิบัติและมาตรการที่จำเป็น (แยกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)</li> <li>หน่วยงานมีรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และแผนการดำเนินงานแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลบางส่วนซึ่งยังไม่ครบทุกแนวทางปฏิบัติและมาตรการที่จำเป็น (แยกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในด้านเดียวกันแล้ว 3 ข้อ ตามที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเกือบครบทุกแนวทางปฏิบัติและมาตรการที่จำเป็น (แยกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในด้านเดียวกันแล้ว 4 ข้อ ตามที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลครบถ้วนทุกแนวทางปฏิบัติและมาตรการที่จำเป็น (แยกตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ในด้านเดียวกันแล้ว ครบถ้วนทุกข้อ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับใดเลย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 1 ดาว ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ PDF, DOC, TXT, TIFF และ JPEG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 2 ดาว ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ XLS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 3 ดาวขึ้นไป ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ, RDF (URIs), RDF (Linked data)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 3 ดาวขึ้นไป ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ, RDF (URIs), RDF (Linked data)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยชุดข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ แต่ไม่ได้ถูกดึงไปแสดงบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog โดยมีชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น 30% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และเปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog โดยมีชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น 30% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า</u> และมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานไม่มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 1 ใน 4 ข้อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 2 ใน 4 ข้อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 3 ใน 4 ข้อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</li> </ul>

Maturity Model	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
	Inefficient	Elementary	Intermediated	Effective	Digital savvy
Pillar 2: Digital Capabilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCIO ของหน่วยงานยังไม่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</li> <li>DCIO ของหน่วยงานยังไม่ได้มีการผลักดันโครงการดิจิทัล</li> <li>หน่วยงานยังไม่มีส่งเสริมและให้ความรู้ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)</li> <li>หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไม่เกินร้อยละ 20 หรือหน่วยงานไม่เข้ามาทำแบบทดสอบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล แต่ยังไม่ผ่านการอบรมในหลักสูตรหลัก คือหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO)</li> <li>DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการดิจิทัล แต่ยังไม่มียieldสำเร็จ</li> <li>หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) แต่ไม่ครบทั้ง 7 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 40</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว</li> <li>DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 1-2 โครงการ</li> <li>หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ครบทั้ง 7 ด้าน แต่ยังไม่มีการวัดผล</li> <li>หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 60</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว และมีการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม</li> <li>DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 3-4 โครงการ</li> <li>หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ครบทั้ง 7 ด้าน แต่ยังไม่มีการวัดผลครบทั้ง 7 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 80</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว และมีการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม</li> <li>DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 5 โครงการ</li> <li>หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ครบทั้ง 7 ด้าน และมีการวัดผลครบทั้ง 7 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประมวลผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 80</li> </ul>















Maturity Model	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
Pillar 4: Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานไม่มีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล</li> <li>หน่วยงานไม่มีการเชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน</li> <li>หน่วยงานจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก แต่ยังไม่มีการดำเนินการ</li> <li>หน่วยงานไม่มีกระบวนการ และ ไม่มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากที่บ้าน</li> <li>หน่วยงานไม่มีการนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน</li> <li>หน่วยงานไม่มีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 1-3 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันจำนวน 1-2 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น</li> <li>หน่วยงานมีกระบวนการ หรือ มีเทคโนโลยีที่รองรับการทำงานจากที่บ้าน</li> <li>หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 1 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 4-6 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันจำนวน 3-4 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้าน 1 ใน 2 กระบวนการ</li> <li>หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 2 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 7-8 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันจำนวนอย่างน้อย 5 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ</li> <li>หน่วยงานมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้านครบถ้วนทั้ง 2 กระบวนการ</li> <li>หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 3 ด้าน</li> <li>หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัลมากกว่า 9 ระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันทุกระบบ</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐมากกว่า 1 ระบบ และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ</li> <li>หน่วยงานมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้านครบถ้วนทั้ง 2 กระบวนการ</li> <li>หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 4 ด้านขึ้นไป</li> <li>หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร</li> </ul>

Maturity Model	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
	Obsolete	Fundamental	Standardized	Integrated	Digitized
Pillar 5: Secure and Efficient Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/ Software/ Network)</li> <li>หน่วยงานไม่มีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน</li> <li>หน่วยงานไม่มีข้อมูล <u>หรือ</u> มีระยะเวลาการหยุดชะงักการให้บริการมากกว่า 350 ชั่วโมง 37 นาที 58 วินาที</li> <li>หน่วยงานไม่มีแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์</li> <li>หน่วยงานไม่มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน</li> <li>หน่วยงานไม่มีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) ไม่มีการจัดทำ Data Warehouse และ Data Lake และ ไม่มีการดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ 2 ใน 3 ด้าน (Hardware/ Software/ Network)</li> <li>หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 1 ข้อ</li> <li>หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการมากกว่า 262 ชั่วโมง 58 นาที 28 วินาที แต่ไม่เกิน 350 ชั่วโมง 37 นาที 58 วินาที</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 1-2 กรอบมาตรฐาน</li> <li>หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานเป็นครั้งคราว <u>หรือ</u> นานกว่า 1 ปี / ครั้ง</li> <li>หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>หรือ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse หรือ Data Lake เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง <u>หรือ</u> มีการดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ 1 ใน 3 ด้าน (Hardware/ Software/ Network)</li> <li>หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 2 ข้อ</li> <li>หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการมากกว่า 175 ชั่วโมง 18 นาที 59 วินาที แต่ ไม่เกิน 262 ชั่วโมง 58 นาที 28 วินาที</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 3-4 กรอบมาตรฐาน</li> <li>หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานแบบ Real-time <u>หรือ</u> รายวัน <u>หรือ</u> รายเดือน <u>หรือ</u> รายไตรมาส <u>หรือ</u> รายปี</li> <li>หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>หรือ</u> Data Lake เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอ แต่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานไม่ครบทั้ง 3 ด้าน (Hardware/ Software/ Network)</li> <li>หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 3 ข้อ</li> <li>หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักมากกว่า 87 ชั่วโมง 39 นาที 29 วินาที แต่ ไม่เกิน 175 ชั่วโมง 18 นาที 59 วินาที</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 5 กรอบมาตรฐาน</li> <li>หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานแบบ Real-time <u>หรือ</u> รายวัน <u>หรือ</u> รายเดือน <u>หรือ</u> รายไตรมาส <u>หรือ</u> รายปี</li> <li>หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>และ</u> Data Lake</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/ Software/ Network)</li> <li>หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 4 ข้อขึ้นไป</li> <li>หน่วยงานไม่มีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการ <u>หรือ</u> มีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการ ไม่เกิน 87 ชั่วโมง 39 นาที 29 วินาที ต่อปี</li> <li>หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 5 กรอบมาตรฐาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีมาตรฐานอื่น ๆ</li> <li>หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานแบบ Real-time <u>หรือ</u> รายวัน <u>หรือ</u> รายเดือน <u>หรือ</u> รายไตรมาส <u>หรือ</u> รายปี</li> <li>หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>และ/หรือ</u> Data Lake <u>และ</u> มีการดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน</li> </ul>






Maturity Model	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
	Near-standard practice	General	Up-to-date	Leading-tech	Future-tech
Pillar 6: Digital technology Practices	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน</li> <li>■ หน่วยงานยังไม่มีการปรับใช้ในเรื่องของเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>■ หน่วยงานยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารผ่านอุปกรณ์</li> <li>■ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมเฉพาะขั้นพื้นฐาน (Microsoft Excel) เช่น ทำรายงานประจำปี หรือ สรุปรูปข้อมูลสถิติ</li> <li>■ หน่วยงานมีการปรับใช้เทคโนโลยีเฉพาะขั้นพื้นฐาน เช่น การใส่ password เพื่อปกป้องไฟล์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์</li> <li>■ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติโดยเฉพาะ และสามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณที่มากกว่าโปรแกรมพื้นฐาน เช่น SPSS STATA</li> <li>■ หน่วยงานมีการปรับใช้เรื่องของ Security control รูปแบบต่าง ๆ ในจัดการข้อมูลตามความเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร</li> <li>■ หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการเขียนโปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น เช่น Python Stark, Power BI, Google Data Studio</li> <li>■ หน่วยงานมีการใช้ระบบการดูแลความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จ (Security Platform) ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล และการทำงานภายในองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร</li> <li>■ หน่วยงานการนำข้อมูลมาใช้ในโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Machine Learning and AI, Yonyx</li> <li>■ หน่วยงานมีการใช้เข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายแบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความปลอดภัย และป้องกันการปลอมแปลง</li> </ul>


Maturity Model	Sub Pillar	Topic	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimizing
							
			Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
Policies and Practices	Digital Policy	<b>ความสอดคล้องกับแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (P1.1)</b>  หมายเหตุ: ประเด็นความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการหรือแผนงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปีพ.ศ. 2566 – 2570 ประกอบด้วย 1. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานเป็นดิจิทัลโดยสมบูรณ์ 2. พัฒนาศักยภาพบริการดิจิทัลแบบครบวงจร (End-to-End Service) เพื่อให้บริการประชาชนหรือภาคธุรกิจ 3. พัฒนาศักยภาพบริการที่มุ่งเน้นความต้องการของประชาชนรายบุคคล 4. ปรับปรุงหรือพัฒนาบริการที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย 5. จัดสร้างช่องทางในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทุกภาคส่วน เพื่อร่วมออกนโยบาย ทำประชาคมคิด และ บริการของรัฐ 6. ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละเลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน 7. สร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการให้บริการภาครัฐว่าปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ 8. จัดทำข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล พร้อมส่งเสริมการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เปิดเผยข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย 9. เปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ 10. ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 11. ส่งเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ 12. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานยังไม่มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่มีการกิจหลักในการให้บริการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-3 ข้อ</li> </ul> </li> <li>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงานกำกับดูแล หรืออื่น ๆ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 1-2 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่มีการกิจหลักในการให้บริการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 4-6 ข้อ</li> </ul> </li> <li>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงานกำกับดูแล หรืออื่น ๆ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 3-4 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่มีการกิจหลักในการให้บริการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7-9 ข้อ</li> </ul> </li> <li>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงานกำกับดูแล หรืออื่น ๆ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5-6 ข้อ จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานที่มีการกิจหลักในการให้บริการ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 10-12 ข้อ</li> </ul> </li> <li>หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย ประสานงานกำกับดูแล หรืออื่น ๆ               <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดทำแผนที่สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 7 ข้อขึ้นไป จากทั้งหมดที่สามารถทำได้ 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12</li> </ul> </li> </ul>



Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
Policies and Practices	Data Policy	Data Governance (P1.3)	<b>Underdeveloped</b>	<b>Traditional</b>	<b>Developed</b>	<b>Insight-driven Transformation</b>	<b>Sustainability</b>
			<p>หน่วยงานยังไม่มีแผนและรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ หรือมีรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานมีรายชื่อชุดข้อมูลที่คาดว่าจะทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และแผนการดำเนินงานแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ข้อ 1, 2, 4 โดยต้องเป็นการดำเนินการในด้านเดียวกัน</p> <p>หมายเหตุ: การดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน</li> <li>กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และ ผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีระบบบริหารและ กระบวนการจัดการและ คุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล</li> <li>มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้</li> <li>มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)</li> <li>มีการประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง ผ่านระบบ Website หน่วยงาน, GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center</li> </ol>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ข้อ 1, 2, 3, 4 โดยต้องเป็นการดำเนินการในด้านเดียวกัน</p> <p>หมายเหตุ: การดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน</li> <li>กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และ ผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีระบบบริหารและ กระบวนการจัดการและ คุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล</li> <li>มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้</li> <li>มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)</li> <li>มีการประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง ผ่านระบบ Website หน่วยงาน, GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center</li> </ol>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 โดยต้องเป็นการดำเนินการในด้านเดียวกัน</p> <p>หมายเหตุ: การดำเนินการเกี่ยวกับ Data Governance ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการกำหนด สิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูลของแต่ละส่วนงาน</li> <li>กำหนดสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของผู้ครอบครองข้อมูล และ ผู้ควบคุมข้อมูลตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีระบบบริหารและ กระบวนการจัดการและ คุ้มครองข้อมูล ตามวงจรชีวิตข้อมูล (create, collect, classify, process/use, store, publish/disclose, inspect, terminate)</li> <li>มีการกำหนดนโยบาย/กฎเกณฑ์การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูล</li> <li>มีการกำหนดมาตรการ หรือ กระบวนการตรวจสอบประเมินคุณภาพข้อมูลได้แก่ ถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกัน เป็นปัจจุบัน ตรงความต้องการผู้ใช้ และพร้อมใช้</li> <li>มีการจัดทำบัญชีรายชื่อข้อมูล (Data Catalog) คำอธิบายข้อมูล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)</li> <li>มีการประกาศบัญชีรายชื่อข้อมูลกลาง และคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัลกลาง ผ่านระบบ Website หน่วยงาน, GD Catalog, data.go.th, GDX หรือ Linkage Center</li> </ol>






Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing	
Policies and Practices	Data Policy	ระดับการเปิดเผยข้อมูล (P1.5)	Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation		
			หน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลในระดับใดเลย	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 1 ดาว ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ PDF, DOC, TXT, TIFF และ JPEG	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 2 ดาว ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ XLS	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลในระดับ 3 ดาว ขึ้นไป ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ, RDF (URIs), RDF (Linked data)		
		Open Government Data (P1.5.1, P1.6)	หน่วยงานยังไม่มี การเปิดเผยชุดข้อมูลในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ	หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ แต่ไม่ได้ถูกดึงไปแสดงบนเว็บไซต์กลาง (data.go.th)	หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ บนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และ</u> เปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog	หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ บนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และ</u> เปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog โดยมีชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น 30% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า	หน่วยงานมีการเปิดเผยชุดข้อมูลต่อสาธารณะ บนเว็บไซต์กลาง (data.go.th) <u>และ</u> เปิดเผยชุดข้อมูลใน GD Catalog โดยมีชุดข้อมูลเปิดเผยเพิ่มขึ้น 30% เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า และมีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	
			หน่วยงานไม่มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์	หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 1 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้	หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 2 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้	หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ 3 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้	หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ ครบทั้ง 4 ข้อ ดังนี้	
		Data Analytics (P1.4)		<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการอธิบายถึงสาเหตุของสิ่งที่เกิดขึ้น ปัจจัย และความสัมพันธ์ต่างๆ (Diagnostic Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)</li> <li>เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)</li> </ul>	

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
Digital Capability	Digital Leadership	DCIO (G3)	DCIO ของหน่วยงานยังไม่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล	DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล แต่ยังไม่ผ่านการอบรมในหลักสูตรหลัก คือ หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว	DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว	DCIO ของหน่วยงานผ่านการอบรมในหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (GCIO) แล้ว และมีการอบรมในหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม	
		การผลักดันโครงการดิจิทัล (G4)	DCIO ของหน่วยงานยังไม่ได้มีการผลักดันโครงการดิจิทัล	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการดิจิทัล แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 1-2 โครงการ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 3-4 โครงการ	DCIO ของหน่วยงานมีการผลักดันโครงการ/การทำงานด้านดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จแล้ว 5 โครงการ

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
Digital Capability	Training and Development	การส่งเสริมและการวัดผล (P2.5)	Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
			หน่วยงานยังไม่มี การส่งเสริม และให้ความรู้ด้านดิจิทัล	หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัล แต่ไม่ครบทั้ง 7 ด้าน ดังนี้	หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลครบทั้ง 7 ด้าน แต่ยังไม่มีการวัดผล	หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลครบทั้ง 7 ด้าน แต่ยังไม่มีการวัดผลครบทั้ง 7 ด้าน	หน่วยงานมีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลครบทั้ง 7 ด้าน และมีการวัดผลครบทั้ง 7 ด้าน
			<u>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. ประกอบด้วย</u>	<u>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. ประกอบด้วย</u>	<u>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. ประกอบด้วย</u>	<u>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. ประกอบด้วย</u>	<u>ทักษะดิจิทัลตามเกณฑ์ กพ. ประกอบด้วย</u>
			1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	1.ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)
			2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	2.ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)
			3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	3.ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)
			4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	4.ด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)
			5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	5.ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)
			6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	6.ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)
			7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)	7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)	7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)	7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)	7. ด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Internal Integration and Service Design)

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Underdeveloped	Traditional	Developed	Insight-driven Transformation	Sustainability
Digital Capability	IT Competency	<b>ทักษะด้านดิจิทัลตามกรอบ ว6 (P2.3)</b>  หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผล การประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐไม่เกินร้อยละ 20 <u>หรือ</u> หน่วยงานไม่เข้ามาทำแบบทดสอบ 20 <u>หรือ</u> หน่วยงานไม่เข้ามาทำแบบทดสอบ 20 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 40  หมายเหตุ: คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงาน พิจารณาจาก คะแนนรวมของหน่วยงานจากแบบประเมินระดับ ทักษะความสามารถฯ ตามมาตรฐานสมรรถนะดิจิทัล (ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ของสำนักงาน คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)) โดยมีการใช้สัดส่วนของผู้ทำแบบประเมิน มาถ่วง น้ำหนักด้วยหลักการทางสถิติตามสูตรของ Krejcie & Morgan	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผล การประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 40	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผล การประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 40 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 60	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผล การประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 60 ขึ้นไป แต่ไม่เกินร้อยละ 80	หน่วยงานมีคะแนนเฉลี่ยจากการประเมินผล การประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับการ ประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมากกว่าร้อยละ 80	



Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Public Service	Service Provision	Proportion of Digital Service (P3.1.1)	หน่วยงานไม่มีบริการที่เป็นดิจิทัล	หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล มากกว่า 0% แต่ไม่เกิน 49% จากบริการทั้งหมด	หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล 50-79% จากบริการทั้งหมด	หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล 80-99% จากบริการทั้งหมด	หน่วยงานมีบริการที่เป็นดิจิทัล 100% จากบริการทั้งหมด
		Digital Service Facilitation (P3.5)	<p>หน่วยงานยังไม่มี หรือมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ 8 กระบวนการในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐแล้ว บางส่วน แต่ขาดการดำเนินการพื้นฐานขั้นต้นในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1. มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลในลักษณะ Input บริการของหน่วยงาน</p> <p>2. กระบวนการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น เป็น Output</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ 8 กระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เป็นจำนวน 2 กระบวนการ ซึ่งประกอบด้วยการดำเนินการพื้นฐานขั้นต้นในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1. มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลในลักษณะ Input บริการของหน่วยงาน</p> <p>2. กระบวนการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น เป็น Output</p> <p>หมายเหตุ 1: หน่วยงานต้องมีการดำเนินการครบทุกกิจกรรมย่อยในแต่ละกระบวนการ จึงจะนับว่าครบถ้วน</p> <p>หมายเหตุ 2: การคำนวณ Maturity พิจารณาตามบริบทและความจำเป็นในการดำเนินการของหน่วยงานแล้ว</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ 8 กระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เป็นจำนวน 3-4 กระบวนการ ซึ่งต้องประกอบด้วย การดำเนินการพื้นฐานขั้นต้นในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1. มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลในลักษณะ Input บริการของหน่วยงาน</p> <p>2. กระบวนการจัดส่งใบอนุญาตหรือเอกสารอื่น เป็น Output</p> <p>หมายเหตุ1: หน่วยงานต้องมีการดำเนินการครบทุกกิจกรรมย่อยในแต่ละกระบวนการ จึงจะนับว่าครบถ้วน</p> <p>หมายเหตุ 2: การคำนวณ Maturity พิจารณาตามบริบทและความจำเป็นในการดำเนินการของหน่วยงานแล้ว</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ 8 กระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เป็นจำนวน 5-6 กระบวนการ ซึ่งต้องประกอบด้วย การดำเนินการพื้นฐานขั้นต้นในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1. มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลในลักษณะ Input บริการของหน่วยงาน</p> <p>2. กระบวนการจัดส่งใบอนุญาต หรือเอกสารอื่นเป็น Output</p> <p>หมายเหตุ1: หน่วยงานต้องมีการดำเนินการครบทุกกิจกรรมย่อยในแต่ละกระบวนการ จึงจะนับว่าครบถ้วน</p> <p>หมายเหตุ 2: การคำนวณ Maturity พิจารณาตามบริบทและความจำเป็นในการดำเนินการของหน่วยงานแล้ว</p>	<p>หน่วยงานมีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ 8 กระบวนการการให้บริการดิจิทัลของภาครัฐ เป็นจำนวน 7-8 กระบวนการ ซึ่งต้องประกอบด้วย การดำเนินการพื้นฐานขั้นต้นในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>1. มีกระบวนการสืบค้นข้อมูลในลักษณะ Input บริการของหน่วยงาน</p> <p>2. กระบวนการจัดส่งใบอนุญาต หรือเอกสารอื่นเป็น Output</p> <p>หมายเหตุ1: หน่วยงานต้องมีการดำเนินการครบทุกกิจกรรมย่อยในแต่ละกระบวนการ จึงจะนับว่าครบถ้วน</p> <p>หมายเหตุ 2: การคำนวณ Maturity พิจารณาตามบริบทและความจำเป็นในการดำเนินการของหน่วยงานแล้ว</p>











Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
Public Service	Service Provision	การให้บริการโดยไม่เรียกเก็บเอกสาร (3.8)	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
			หน่วยงานให้บริการโดยเรียกเก็บสำเนาและเอกสารใด ๆ <u>หรือ</u> ให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาแต่ถ่ายสำเนาเอกสารจากเอกสารตัวจริง				หน่วยงานสามารถให้บริการโดยไม่เรียกสำเนาเอกสารใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ เนื่องจากมีการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเอกสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือไม่เคยมีการเรียกเก็บสำเนาเอกสารใด ๆ ตั้งแต่ต้น
		Personalized Service (3.9)	หน่วยงานไม่มีการให้บริการแบบ Personalized				หน่วยงานมีการให้บริการแบบ Personalized
	Public Participation	e-information (3.11.1)	หน่วยงานไม่มีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูล	หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 1 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้	หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 2 ใน 4 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้	หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลแล้ว 3 ใน 4 ข้อ ดังนี้	หน่วยงานมีการดำเนินการด้านการให้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว 4 ข้อ ดังนี้
				1. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง	1. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง	1. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง	1. มีการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง
				2. มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเรียกร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน	2. มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเรียกร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน	2. มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเรียกร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน	2. มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเรียกร้องขอข้อมูลที่ต้องการ/จำเป็น จากหน่วยงาน
		3. มีการอัปเดตข้อมูลเนื้อหาบนช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3. มีการอัปเดตข้อมูลเนื้อหาบนช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3. มีการอัปเดตข้อมูลเนื้อหาบนช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3. มีการอัปเดตข้อมูลเนื้อหาบนช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ		
		4. มีช่องทางให้กลุ่มเปราะบางร้องขอข้อมูลที่ต้องการ	4. มีช่องทางให้กลุ่มเปราะบางร้องขอข้อมูลที่ต้องการ	4. มีช่องทางให้กลุ่มเปราะบางร้องขอข้อมูลที่ต้องการ	4. มีช่องทางให้กลุ่มเปราะบางร้องขอข้อมูลที่ต้องการ		






Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Public Service	Service Provision	e-Consultation (3.11.2)	หน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 1 ใน 4 ข้อ จากทั้งหมด ดังนี้  1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ  2. มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ  3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบคำแนะนำแต่ละรายการ  4. มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 2 ใน 4 ข้อ จากทั้งหมด ดังนี้  1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ  2. มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ  3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบคำแนะนำแต่ละรายการ  4. มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น 3 ใน 4 ข้อ จากทั้งหมด ดังนี้  1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ  2. มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ  3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบคำแนะนำแต่ละรายการ  4. มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น ครบถ้วนแล้วทั้ง 4 ข้อ ดังนี้  1. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการ  2. มีการติดตาม และตอบกลับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ  3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบคำแนะนำแต่ละรายการ  4. มีการนำผลข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการบริการ
		e-decision making (3.11.3)	หน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ		หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 1 ใน 3 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้  1. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  2. กลุ่มประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  3. มีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร (โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ เช่น Public-Private Partnership (PPP) ไม่รวมการจ้างงาน)	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2 ใน 3 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้  1. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  2. กลุ่มประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  3. มีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร (โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ เช่น Public-Private Partnership (PPP) ไม่รวมการจ้างงาน)	หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อจากทั้งหมด ดังนี้  1. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  2. กลุ่มประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการลงมติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการของหน่วยงาน  3. มีการให้ภาคเอกชน/ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการความร่วมมือระหว่างองค์กร (โดยเป็นความร่วมมือที่เกิดจากการร่วมกันทำ เช่น Public-Private Partnership (PPP) ไม่รวมการจ้างงาน)

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Smart Back Office	Integrated Enterprise	รองรับรูปแบบดิจิทัล (P4.1)	หน่วยงานไม่มีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 1-3 ระบบ	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 4-6 ระบบ	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัล 7-8 ระบบ	หน่วยงานมีระบบการทำงานที่รองรับรูปแบบดิจิทัลตั้งแต่ 9 ระบบขึ้นไป
		การเชื่อมต่อของระบบ (P4.1.1)	หน่วยงานไม่มีการเชื่อมระบบภายในเข้าด้วยกัน	หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบบางระบบภายในเข้าด้วยกันจำนวน 1-2 ระบบ	หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบบางระบบภายในเข้าด้วยกันจำนวน 3-4 ระบบ	หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบบางระบบภายในเข้าด้วยกันอย่างน้อย 5 ระบบ	หน่วยงานมีการเชื่อมต่อระบบภายในเข้าด้วยกันทุกระบบ
		เชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก (P4.2)	หน่วยงานจะต้องเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานภายนอก แต่ยังไม่มีการดำเนินการ	หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น	หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ	หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ 1 ระบบ และมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ	หน่วยงานมีการดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลกับหน่วยงานอื่น ๆ



Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Smart Back Office	Administration	กระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้าน (4.4-4.4.1)	หน่วยงานไม่มีกระบวนการ <u>และ</u> ไม่มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากที่บ้าน	หน่วยงานมีกระบวนการ <u>หรือ</u> มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานจากที่บ้าน	หน่วยงานมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้าน 1 ใน 2 กระบวนการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ มีการทำงานผ่านช่องทาง/ระบบโครงข่ายภายนอก เช่น ระบบคลาวด์ Google Suit, MS Office 365</li> <li>➤ มีการทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI</li> </ul>	หน่วยงานมีกระบวนการรองรับการทำงานจากที่บ้านทั้ง 2 กระบวนการ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ มีการทำงานผ่านช่องทาง/ระบบโครงข่ายภายนอก เช่น ระบบคลาวด์ Google Suit, MS Office 365</li> <li>➤ มีการทำงานผ่านช่องทางเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายภายนอกเข้ามายังโครงข่ายภายในหน่วยงาน เช่น VPN และ VDI</li> </ul>	
		Automation (P4.7)	หน่วยงานไม่มีการนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน	หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 1 ด้าน	หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 2 ด้าน	หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 3 ด้าน	หน่วยงานนำ Automation มาลดกระบวนการทำงาน 4 ด้านขึ้นไป
	Process Optimization	Communication and Collaboration (4.9)	หน่วยงานไม่มีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร	หน่วยงานมีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มซึ่งสามารถใช้ในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กร			

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Obsolete	Fundamental	Standardized	Integrated	Digitized
Secure and Efficient Infrastructure	Reliable Infrastructure	Hardware, Software, Network (P5.1-P5.3)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ ไม่เพียงพอ 2 ใน 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ ไม่เพียงพอ 1 ใน 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เพียงพอ แต่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานไม่ครบทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)	โครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งาน ทั้ง 3 ด้าน (Hardware/Software/Network)
		Reliable Infrastructure (P5.4)	หน่วยงานไม่มีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 1 ข้อ  โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)</li> <li>ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</li> <li>ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference)</li> <li>ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai</li> <li>ระบบอื่น ๆ</li> </ul>	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 2 ข้อ  โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)</li> <li>ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</li> <li>ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference)</li> <li>ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai</li> <li>ระบบอื่น ๆ</li> </ul>	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 3 ข้อ  โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)</li> <li>ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</li> <li>ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference)</li> <li>ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai</li> <li>ระบบอื่น ๆ</li> </ul>	หน่วยงานมีการนำโครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐมาปรับใช้ในหน่วยงาน 4 ข้อขึ้นไป  โครงสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC)</li> <li>ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN)</li> <li>ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่ายภาครัฐ (Government Information Network Conference: GIN Conference)</li> <li>ระบบ E-mail กลางภาครัฐ Mailgothai</li> <li>ระบบอื่น ๆ</li> </ul>
		Service Availability (P5.5.1)	หน่วยงานไม่มีข้อมูล <u>หรือ</u> มีระยะเวลาการหยุดชะงักการให้บริการมากกว่า 350 ชั่วโมง 37 นาที 58 วินาที	หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการมากกว่า 262 ชั่วโมง 58 นาที 28 วินาที แต่ไม่เกิน 350 ชั่วโมง 37 นาที 58 วินาที	หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการมากกว่า 175 ชั่วโมง 18 นาที 59 วินาที แต่ไม่เกิน 262 ชั่วโมง 58 นาที 28 วินาที	หน่วยงานมีระยะเวลาการหยุดชะงักมากกว่า 87 ชั่วโมง 39 นาที 29 วินาที แต่ ไม่เกิน 175 ชั่วโมง 18 นาที 59 วินาที	หน่วยงานไม่มีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการ <u>หรือ</u> มีระยะเวลาการหยุดชะงักในการให้บริการ ไม่เกิน 87 ชั่วโมง 39 นาที 29 วินาที ต่อปี

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
			Obsolete	Fundamental	Standardized	Integrated	Digitized
Secure and Efficient Infrastructure	Reliable Infrastructure	Cybersecurity Standard & Procedure (P5.6, P5.7)	หน่วยงานไม่มีแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 1-2 กรอบมาตรฐาน	หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 3-4 กรอบมาตรฐาน	หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 5 กรอบมาตรฐาน	หน่วยงานมีการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ครบถ้วนทั้ง 5 กรอบมาตรฐาน พร้อมทั้งมีการทบทวน ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และมีมาตรฐานอื่น ๆ
		Data Management (5.8.1)	หน่วยงานไม่มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งาน	หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานเป็นครั้งคราว <u>หรือ</u> นานกว่า 1 ปี/ครั้ง	หน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานแบบ Real-time <u>หรือ</u> รายวัน <u>หรือ</u> รายเดือน <u>หรือ</u> รายไตรมาส <u>หรือ</u> รายปี		
		Data Management (5.8.2-5.8.4)	หน่วยงานไม่มีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) ไม่มีการจัดทำ Data Warehouse และ Data Lake และไม่มี การดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน	หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>หรือ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>หรือ</u> Data Lake เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง <u>หรือ</u> มีการดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน	หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>หรือ</u> Data Lake เพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง	หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>และ</u> Data Lake	หน่วยงานมีการจัดทำการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพของข้อมูล (Data cleansing) <u>และ</u> มีการจัดทำ Data Warehouse <u>และ/หรือ</u> Data Lake <u>และ</u> มีการดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data masking) ก่อนนำไปใช้งาน

Maturity Model	Sub Pillar	Topic	 Initial	 Developing	 Defined	 Managed	 Optimizing
Digital technology Practices	Connectivity	Connectivity (P6.1)	Near-standard practice	General	Up-to-date	Leading-tech	Digitized
		หน่วยงานยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อสื่อสารในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการติดต่อสื่อสารผ่านอุปกรณ์	หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์	หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ API ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	
	Intelligence	Intelligence (6.2)	หน่วยงานยังไม่มีการปรับใช้ในเรื่องของเทคโนโลยีเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมเฉพาะขั้นพื้นฐาน (Microsoft Excel) เช่น ทำรายงานประจำปี หรือ สรุปข้อมูลสถิติ	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับการวิเคราะห์เชิงสถิติ โดยเฉพาะ และสามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลในปริมาณที่มากกว่าโปรแกรมพื้นฐาน เช่น SPSS STATA	หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผ่านการใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์ เช่น Python Stark เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น เช่น Python Stark, Power BI, Google Data Studio	หน่วยงานมีการนำข้อมูลมาใช้ในโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและจำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) เช่น Machine Learning and AI, Yonyx
		หน่วยงานยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีการปรับใช้เฉพาะขั้นพื้นฐาน เช่น การใส่ password เพื่อปกป้องไฟล์	หน่วยงานมีการปรับใช้เรื่องของ Security control รูปแบบต่าง ๆ ในจัดการข้อมูลตามความเหมาะสม	หน่วยงานมีการใช้ระบบการดูแลความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จ (Security Platform) ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล และการทำงานภายในองค์กร	หน่วยงานมีการใช้เข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายแบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส และป้องกันการปลอมแปลง	
	Trusted Protocol	Trusted Protocol (6.3)	หน่วยงานยังไม่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการสร้างความปลอดภัย และความน่าเชื่อถือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีการปรับใช้เฉพาะขั้นพื้นฐาน เช่น การใส่ password เพื่อปกป้องไฟล์	หน่วยงานมีการปรับใช้เรื่องของ Security control รูปแบบต่าง ๆ ในจัดการข้อมูลตามความเหมาะสม	หน่วยงานมีการใช้ระบบการดูแลความปลอดภัยแบบเบ็ดเสร็จ (Security Platform) ในการบริหารความปลอดภัยของข้อมูล และการทำงานภายในองค์กร	หน่วยงานมีการใช้เข้ารหัส และอัปเดตข้อมูลแบบแยกศูนย์ (Decentralized) บนเครือข่ายแบบภายในองค์กร เพื่อสร้างความโปร่งใส และป้องกันการปลอมแปลง
			ตัวอย่าง การให้ระบบเข้ารหัสข้อมูลก่อนการส่งไปยังอุปกรณ์อื่น, การยืนยันตัวตนผ่านสองขั้นตอน, การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบต่างๆ ของคนภายในองค์กร	ตัวอย่าง การกำหนดสิทธิและระดับในการเข้าถึงข้อมูลหรือระบบต่าง ๆ ของบุคลากร, มีระบบจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลสารสนเทศให้อยู่ในสถานะที่มีความปลอดภัย	ตัวอย่าง การใช้ Blockchain เพื่อป้องกันการแก้ไข คัดลอก หรือปลอมแปลงข้อมูล		